

假如我是某機構的行政總裁……我將如何推行：  
關愛員工

「今晚的壓軸環節終於來了！究竟『亞太區傑出企業家大獎』這個大獎花落誰家呢？」主持人把整晚的氣氛推到了最高峰。

「『第八屆亞太區傑出企業家大獎』的得獎者是 ----- 陳致業先生！」

觀眾如雷的掌聲刺穿了我的耳膜；我向身邊的人點頭致謝；然後鎮定地走上了頒獎台。

頒獎嘉賓向我握手祝賀，然後我便接過了這個金光閃閃的獎座。

主持人說：「恭喜陳先生！對了，陳先生，你已經連續五年奪得『亞太區傑出企業家大獎』了，作為公司的行政總裁，請問你的得獎感受如何？」

主持人說到這時，我的腦海裏像電影的舊膠片，一張一張的，由彩色回卷到黑白。

三十年前，我和另外兩個同鄉在街道的一隅，設立了一間毫不起眼的紙品廠，那時，我們對創業一無所知，碰了不少壁；但無論如何，我們三個的理念一直沒有改變：員工就是公司的根，只要懂得關愛員工，公司就會有好的未來。

隨著公司的規模愈來愈大，我們三個也意識到公司也需要開始實行一些關愛員工的行動。

所以在二十年前的中秋，我們辦了第一個「員工家屬盆菜宴」。我還依稀記得我們在新光酒家擺了五十席，當晚氣氛樂也融融。那一晚，除了提供了一個很好的機會給上司和下屬好好溝通一下，還令我們了解到員工的家庭狀況，好讓我們在平時上班的時候，給予那位同事更多的關懷和愛護。這個盆菜宴直到現在已是第三十次了，參加的人數有增無減。

實體上，我們廠商一直積極地建立合理的薪酬文化。其一，希望員工認識到絕對的公平是不存在的；其二，千萬不要「按酬付勞」；其三，因應員工的生活實際需要而稍作微調。我們經常告訴員工「一分耕耘，一分收穫」，員工勤奮與否，上司是看得到的；員工的工作表現如何，薪酬也定必如何。

另外，我們公司一直在積極推行「以強帶弱」的領導計劃，有一些員工的工作效率可能很高，責任心也很強，那麼固然是好，但可能也有一些員工的工作效率未如理想，那麼，我們便會邀請這些員工參加我們這個「以強帶弱」的領導計劃，計劃的目的，是希望一些有效率的員工能帶領著一些工作效率未如理想的員工，慢慢地去學習，直至能夠勝任他的工作為止，這個計劃不但能

推動公司的利益，也對員工自己有莫大的幫助。就如王一雷先生一樣，他從前也是這個領導計劃的參與者，如今，他已經成為持有我們公司一成股份的股東。

二十年前是生育的高峰期，我和另外兩名同鄉也深深明白到孕婦的不便。所以，我們廠商是全港第一間公司讓孕婦在懷孕直至坐月期間可有半新假期，讓孕婦免受舟車勞頓之苦。另外，我們廠商亦設有母乳餵哺間和專門存放母乳的雪櫃，讓勤奮的母親上班時也可以餵哺母乳。

由於我們經營的是紙品廠，所用的機器和人力也較多，所以在十年前，我們公司開始和職安局合作，讓職安局定期來授課，傳授一些搬運或操作機器時要注意的事項，大大減低了員工受傷的風險。

突然，攝影機的一道強光，在我的眼前閃過，把我帶回到頒獎台上。

於是，我回答道：「對員工，對客戶，存真誠，存關愛，就是最大的成功。」

(1182 字)