

# 關愛理念融入業務 社會價值齊創造

## 實踐環保：與核心業務融合

### 企業組別——銀獎

良好的企業公民除滿足股東和員工外，還要對社區和環境負責。富士施樂(香港)有限公司一直致力平衡和滿足各持份者的需要，發揮其企業公民角色；該公司更將環保理念融入業務，帶動客戶一同履行環保。富士施樂(香港)企業優質及可持續發展部總經理劉金蘭表示，該公司早年設計文儀器材時，已加入減排元素，即使推出新型號器材，零件亦能重用，令10年內的碳排放減少7成。

富士施樂(香港)於1995年已展開廢舊產品回收，並於2004年在泰國設廠作回收基地，循環再用或回收再造廢舊產品的零件。劉金蘭



劉金蘭表示，富士施樂(香港)的廢舊產品和零件，只有0.01%需送往堆填區。

說：「現時我們的回收再生率已達到99.9%，每年由香港運至泰國的電子廢物更多達1,000噸。」近年，該公司除在荃灣設立回收中心，處理本地的舊設備、零件、墨盒及廢棄硬碟，更逐步轉型為資訊及通訊科技企業，提供文件管理顧問服務。

富士施樂(香港)在回收基地，將廢舊產品拆件，將之細分為88類回收項目。



### 企業組別——銀獎

「傑出企業公民嘉許計劃」企業組別銀獎得主瑞安建業有限公司(下稱瑞安建業)，從事建築、房地產開發及水泥生產業務，故



瑞安建業承建的項目取得環保認證。

特別關注和着重減輕業務對環境的影響。不論在策略制定或日常運作上，均顧及環保實踐。

去年取得ISO 14064認證，亦是首批參與環保署「香港上市公司碳足跡資料庫」的公司。集團善用資源，確保有效管理廢料，並在各工地和辦公室採取溫室氣體減排措施，安裝節能裝置、分類回收垃圾、及使用超低硫柴油以減少污染、定期維護工地設備、能源效益及延長使用壽命等。

瑞安建業又為員工及承判商舉辦研討會，透過內聯網和通訊刊物提高員工及持份者的環保意識。同時積極進行社區環保教育；如在承建的屋宇發展項目屯門龍逸邨中，與房屋署合辦幼苗栽種日，向社區宣揚環保信息。

### 中小型企業組別——金獎

實踐企業公民責任不限於經營傳統業務的企業，營運網上平台亦可以出一分力。親子王國行政總裁薛嘉龍(Rainer Sip)表示，要成為傑出的企業公民，關鍵元素在於從心出發，並因應公司業務性質和強項，構思可行而奏效的措施或方案。「希望藉着網上平台的優勢，帶動更多家長用戶關心環保。家長支持環保便會把環保概念傳遞予下一代。」



環保措施包括網上和網下兩種方案，例如透過環保傢俬比賽收集網民環保心得，並在網上進一步與大眾分享。薛嘉龍續指，親子王國

薛嘉龍表示，親子王國發揮其凝聚力，鼓勵網民身體力行支持環保。

與其他環保團體合作，發揮其推廣專長以宣傳其環保活動。此外，該公司亦自設環保教育基金，直接實踐各項環保理念，當中包括到學校舉辦工作坊或講座，向學生灌輸環保知識。同時與非牟利機構合作，開辦社企並以「餘樂植物工廠」為業務，把環保理念伸延至更具體的層面。



親子王國開辦社企並以餘樂植物工廠為業務，把環保理念伸延至更具體的層面。

企業實現經濟、社會及環境的可持續發展，無疑需要不同界別的持份者參與，但對一眾企業而言，究竟怎樣才能有效地把相關理念融入核心業務，繼而推動持份者積極實踐，創造最大的社會價值？今期我們邀請了今屆「香港傑出企業公民獎」多家獲獎企業的代表，分享他們在推動環保及營運社企方面的經驗與心得，期望能啟發大家，共同實踐企業公民責任。

## 管理社企：平衡盈利與社會目標

### 社會企業組別——金獎

明途聯繫有限公司(下稱明途)旗下「復康速遞」直銷業務，奪得傑出企業公民獎社會企業組別金獎。明途董事總經理鍾偉成表示，作為社企利潤不是企業首要目標，多提供就業機會、善待員工反而較為重要。

鍾偉成分享：「企業會安排培訓課程予復康人士，讓他們先掌握有關知識及技巧。以直銷業務為例，會有電腦、接單和送貨3方面的培訓。如有職位空缺，會先安排曾受訓人士接替。」現時業務共聘了37名員工，當中8成為精神病康復者的明途，「復康速遞」主要售賣藥物，故每月會有產品知識培訓，提升員工對醫藥產品的知識。



鑑於復康人士的體能或精神上，未必能應付長時間工作，鍾偉成指，營運上會容許員工有彈性作息時間，但其福利和薪酬也貼近市場標準。



明途旗下的業務會聘請不同狀況的復康人士，鍾偉成盼未來可惠及婦女及青年人等，助他們走出社會。

### 社會企業組別——銀獎

已成立12年的「創毅蔬果加工及批發服務」，是東華三院首個透過以市場導向為主的社企項目。一方面為市場提供蔬果加工批發及配送服務，另一方面讓殘疾人士能在相關崗位上發揮所長，促進



「創毅蔬果加工及批發服務」既為市場提供批發及配送服務，亦讓殘疾人士能發揮所長。

傷健共融。談及營運社企的關鍵時，東華三院賽馬會復康中心副院長翁文智直言，重點是在實踐社會目標和維持企業營運之間取得平衡。

「社企固然期望能令更多服務對象受惠，但我們同樣需要兼顧營運情況，不能只談愛心而忽略措施會否影響社企持續發展。」總結多年經驗，翁文智認為，社企在支援相關服務對象時，如能把企業公民意識融入核心業務，往往能令成效更廣更大：「例如我們會把日常運送蔬果的膠箱收集再作回收處理，讓我們在服務殘疾人士的同時，能實踐對環保的責任。」



翁文智認為，營運社企的關鍵在於實踐社會目標和維持企業營運之間取得平衡。

### 社會企業組別——銀獎

同屬東華三院的社會企業「iBakery愛烘焙麵包工房」致力為殘疾人士提供餐飲行業的培訓及就業機會，並通過優質餐飲及烘焙產品，讓大眾認識並認同殘疾人士的工作能力。為使日常營運能與社會目標相輔相成，東華三院賽馬會復康中心副院長陳佩珊透露，iBakery的業務運作和生產線設計均以同事的能力為本，讓他們能在工作崗位上發揮所長，從而提供優質產品及服務，並傳達「不同能力·同一熱愛」的共融信息。



目前，iBakery擁有6間分店，合共聘用約60人，當中逾半為殘疾人士。陳佩珊指出，陳佩珊相信，若每間企業都能盡企業公民的義務，社會上許多問題都能迎刃而解。

除了「以同事能力為本」的營運策略外，iBakery還通過「多方合作」模式，讓不同界別的企業和人士能貢獻其知識、網絡、資源及時間，合力提升營運表現。「『多方合作』需要經驗的累積，並有賴『清晰的共同目標』和『聚焦的運作』，因為前者是團隊建立的必要條件，而後者是在有限資源下的成功關鍵。」



iBakery致力透過實踐共融工作間，提醒大家平等機會、對等尊重的真美。